

Regulamin Hotelu Ognisty Ptak***

1. Rozpoczęcie pobytu w hotelu jest równoznaczne z zaakceptowaniem przepisów tego regulaminu przez Gościa.
2. Hotel świadczy swoje usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
3. Jednostką miary wynajęcia pokoju jest doba. Jeżeli Gość nie określił czasu pobytu wynajmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę. Życzenie przedłużenia pobytu Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
4. Doba hotelowa lipiec- sierpień zaczyna się o godz. 16:00 w dniu przyjazdu i kończy o godz. 11:00 w dniu wyjazdu. Wrzesień- czerwiec zaczyna się o godz. 14:00 i kończy o godz. 12:00 w dniu wyjazdu.
5. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom nawet, jeśli nie upłynął czas, za który uiścił opłatę.
6. Osoby niezameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7:00 do 22:00. Po tej godzinie należy bezzwłocznie opuścić pokój lub dopełnić obowiązku meldunkowego w recepcji.
7. Sprzątanie pokoju odbywa się codziennie w godzinach 10:00-15:00 z wyjątkiem niedziele i dni świątecznych, podczas nieobecności Gości, a w ich obecności tylko wówczas, gdy wyrażą takie życzenie. Z uwagi na stan pandemii sprzątanie odbywa się wyłącznie na życzenie Gości.
8. Wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń odbywa się podczas nieobecności Gości, a w ich obecności tylko wówczas, gdy wyrażą takie życzenie.
9. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do 06:00 dnia następnego. Zachowanie Gości nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
10. Hotel winien zapewnić: warunki nieskrępowanego wypoczynku Gości, bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościach, profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych przez hotel.
11. Wszystkie pokoje oraz domki wyposażone są w sejf. Usługa ta jest bezpłatna dlatego zalecane jest umieszczanie w nim wszelkich wartościowych rzeczy. W związku z tym hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w pokojach i domkach.
12. Hotel oferuje Gościom parking dozorowany, niestrzeżony i nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
13. Gość hotelu ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałych z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
14. Należności za korzystanie z rozmów telefonicznych prowadzonych z pokoju hotelowego, Gość zobowiązany jest uiścić wg taryfy naliczonej przez hotel.
15. Na życzenie Gościa hotel świadczy nieodpłatnie usługi: udzielanie informacji związanych z pobytem, podróżą, budzenie o oznaczonej godzinie.
16. Hotel świadczy odpłatną usługę pralni mokrej. Kwestionariusz wraz z cennikiem oraz torba na pranie znajduje się w szafie. Wypełniony kwestionariusz wraz z praniem powinien być dostarczony do recepcji.



17. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych żelazek, grzałek i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia hotelu.
18. Palenie tytoniu oraz elektronicznych papierosów w hotelu, pokojach oraz domkach jest zabronione. Niezastosowanie się do tego zarządzenia spowoduje automatyczne naliczenie kary w wysokości 500zł i dodanie jej do rachunku.
19. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub mieniu Gości, albo szkodę na osobie Gościa, pracowników hotelu.
20. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez Gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na jego prośbę i koszt, na wskazany adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji hotel przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące.
21. Zwierzęta są akceptowane poza sezonem letnim (lipiec, sierpień), wyłącznie w domkach i tylko za zgodą oraz wiedzą recepcji na określonych zasadach. Niezastosowanie się do tego zarządzenia spowoduje automatyczne naliczenie kary w wysokości 500zł za każde zwierzę i dodanie jej do rachunku.
22. Rezerwując zabiegi w Mazurskim SPA, w przypadku anulacji zabiegu w dniu, na który zabieg był umówiony - Gość zobowiązany jest zapłacić 100zł.
23. W hotelu istnieje bezwzględny zakaz wynoszenia jedzenia z bufetów podczas posiłków śniadania i obiadokolacji poza teren restauracji lub tawerny. Wielokrotne korzystanie z bufetu (powtórne wejście do restauracji na ten sam posiłek) w tym samym dniu, skutkuje obciążeniem Gościa zgodnie z obowiązującym cennikiem: śniadanie 50zł, obiadokolacja 80zł.